**BIBLIOTECA LETTURAOK**

**PARTE 1**

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti?  (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento testo, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, ...).

**Risposta:**

La fase di analisi e raccolta requisiti consiste in una vera e propria esplorazione del problema da risolvere analizzando ogni suo minimo aspetto per individuare i bisogni delle parti (cliente e gestore/dipendenti) e definire le priorità.

Questo si traduce in un processo di dialogo con tutti gli attori coinvolti (cliente, gestore, dipendenti) per confrontare le aspettative di ciascuno.

La fase di esplorazione può essere effettuata sia attraverso **interviste NON strutturate** dove l’intervistatore pone delle domande aperte prestabilite rivolte allo stakeholder (l’intervistatore può esplorare determinati aspetti del problema e determinati punti di vista anche se richiede molto tempo), sia attraverso **interviste strutturate** con questionari somministrati a tutti i possibili utilizzatori (si possono raggiungere molte persone con poco sforzo, ma vanno progettati con accuratezza e il tasso di risposta potrebbe essere basso)

**Business preparation**

Per gestire le problematiche interne della biblioteca letturaOK si procede con esplorazione attraverso interviste individuali e focus group con il gestore e soggetti utilizzatori del gestionale che si andrà a creare nella quale si individuano e si mettono a fuoco gli aspetti riguardanti la gestione dei volumi – bisogna stabilire:

* Gestione di una anagrafica dipendenti/gestori
* Previsione di un badge identificativo del dipendente/gestore
* Turnazione dei dipendenti/gestori della biblioteca
* a quale dipendente è associata ciascuna transazione in uscita e ingresso
* Ogni dipendente dovrà essere loggato nel gestionale per il proprio turno di lavoro
* divisione dei libri per genere, posizione e ordine alfabetico
* quantificazione giornaliera di n. libri in ingresso e in uscita
* individuazione del tempo di noleggio (previsione n. giorni noleggio max)
* contezza dei libri a disposizione
* controllo sulla condizione dei libri restituiti
* gestire l’anagrafica dei clienti utilizzatori del servizio
* contezza dei ritardi sulle riconsegne
* contezza dei sovraccosti relativi a penali o danneggiamento volume

Successivamente si potrà somministrare un questionario a ciascun cliente per capire le esigenze che permetterà loro di soddisfare ogni necessità di reperire i libri desiderati e in quale momento.

Bisogna prevedere:

* il tempo medio di lettura di ciascun volume
* la disponibilità in tempo reale di un determinato volume
* n. di pagine del volume richiesto
* posizione del volume richiesto
* eventuali reclami sul servizio
* feedback per i dipendenti della biblioteca

A tal fine si procede attraverso la raccolta dei dati e le informazioni necessarie per lo sviluppo del gestionale.

**PARTE 2**

Tra le informazioni raccolte tramite l'analisi dei requisiti avete: nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All'interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti). La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all'interno di scaffali.

Di ogni libro esiste una sola copia. I libri possono essere consultati all'interno o all'esterno della biblioteca. Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

Esigenze dei clienti:

1. Avete il libro..... ?
2. Quanto tempo lo posso tenere il libro....?
3. Chi è l'autore di questo titolo....?
4. Quali libri avete di questo autore....?
5. Vorrei un libro di genere GIALLO che abbia meno di tot pagine .....?
6. In quale posizione si trova il libro.....

Esigenze dei dipendenti/direttore:

1. Registrare il nome del commesso che ha gestito transizione
2. Sapere le informazioni anagrafiche di un commesso
3. In quale posizione si trova il libro.....
4. Codice del cliente che ha il libro

**RISPOSTA:**

**Data Preparation e Modellazione DB**

Predisposizione di un file in grado di contenere e gestire tutte le informazioni necessarie.

In questa fase si avvia il processo di ETL e modellazione del Data Base in base alle informazioni ricavate:

1. creazione di anagrafici dipendenti associati al loro badge personale con indicazione dei dati anagrafici (Nome, Cognome, Data nascita, Luogo, CF, Residenza, CAP, ID Dipendente)
2. Creazione anagrafica volumi totali della biblioteca: ID Codice volume, Genere, Titolo, Sottotitolo, Autore, Pagine, Editore, Anno, Ubicazione 1, Ubicazione 2.
3. Creazione anagrafica cliente associati alla loro tessera clienti (Nome, Cognome, Data nascita, Luogo, CF, Residenza, CAP, ID Cliente)
4. Creazione interfaccia principale per la gestione del servizio di noleggio: ID Codice volume, Genere, Titolo, Sottotitolo, Autore, Pagine, Editore, Anno, Ubicazione 1, Ubicazione 2, ID Dipendente, Nome dipendente, Stato libro, Data prestito, Fine prestito, ID Cliente, Prestato a, Contatto tel.

**PARTE 3**

Individuare i dati e le operazioni necessarie per gestire il problema e utilizzando Excel/Google Sheets descrivere:

* Le singole entità/tabelle
* Per ogni entità scegliere gli attributi/campi
* Dire, dove presenti, quali sono i campi chiave primaria ed esterna
* Riempire ogni tabella con almeno 10 record/righe/tupla
* Verificare che non ci possano essere due righe identiche
* Verificare che non ci siano dati ridondanti
* Scrivere in un foglio a parte quali OPERAZIONI poter eseguire per risolvere i problemi (es: cercare un titolo, cercare un dipendente, ecc.)

Vedere File Excel

* Scrivere in un foglio a parte quali OPERAZIONI poter eseguire per risolvere i problemi (es: cercare un titolo, cercare un dipendente, ecc.)

L’Idea è quella di creare una app che consenta sia al dipendente sia al cliente di avere tutte le informazioni di cui necessitano in tempo reale.

Interfaccia Cliente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Interfaccia Dipendente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Requisiti dell’applicazione:

Funzionali:

* Possibilità di cercare un libro per titolo, genere o Autore
* Possibilità di verificarne la disponibilità in tempo reale
* Possibilità di sapere quando eventualmente sarà disponibile
* Possibilità di ricezione notifiche sulla disponibilità
* Per il dipendente: possibilità di conoscere il possessore del libro qualora questo sia in prestito
* Interfaccia grafica curata
* Possibilità di controllare tutte le prenotazioni effettuate
* Storico dei libri noleggiati
* Timing sulla riconsegna del libro

Non funzionali

* Sicurezza sul pagamento del servizio
* Rispetto privacy
* Portabilità dell’app