**BIBLIOTECA LETTURAOK**

**PARTE 1**

La fase di analisi e raccolta requisiti consiste in una vera e propria esplorazione del problema da risolvere analizzando ogni suo minimo aspetto per individuare i bisogni delle parti (cliente e gestore/dipendenti) e definire le priorità.

Questo si traduce in un processo di dialogo con tutti gli attori coinvolti (cliente, gestore, dipendenti) per confrontare le aspettative di ciascuno.

La fase di esplorazione può essere effettuata sia attraverso **interviste NON strutturate** dove l’intervistatore pone delle domande aperte prestabilite rivolte allo stakeholder (l’intervistatore può esplorare determinati aspetti del problema e determinati punti di vista anche se richiede molto tempo), sia attraverso **interviste strutturate** con questionari somministrati a tutti i possibili utilizzatori (si possono raggiungere molte persone con poco sforzo, ma vanno progettati con accuratezza e il tasso di risposta potrebbe essere basso)

Per gestire le problematiche interne della biblioteca letturaOK si procede con esplorazione attraverso interviste individuali e focus group, con il gestore e soggetti utilizzatori del gestionale che si andrà a creare, nelle quali si individuano e si mettono a fuoco gli aspetti riguardanti la gestione dei volumi:

1. Prevediamo un badge identificativo per ciascun dipendente? (si/no)
2. I turni devono essere di quante ore? (3, 4, 5, 6)
3. I prestiti devono essere associati a ciascun dipendente in turno? (si/no)
4. I libri restituiti sono in buone condizioni? (si, no: allora descrivere le problematiche)
5. I libri sono stati riconsegnati nel tempo limite? (si, no: allora inviare notifica di ritardo)
6. Il cliente che prende in prestito è stato registrato in anagrafica? (si, no: allora creare anagrafica)
7. Sono previste delle penali sui giorni di ritardo? (si/no)
8. Quanti giorni possono essere trattenuti i libri? (30, 60, 90)
9. Quanto tempo impiega in media ciascun cliente a leggere un libro? (20, 30, 40 gg)

**PARTE 2**

**Business preparation**

Requisiti funzionali

* Gestione di una anagrafica dipendenti/gestori
* Previsione di un badge identificativo del dipendente/gestore
* Turnazione dei dipendenti/gestori della biblioteca
* a quale dipendente è associata ciascuna transazione in uscita e ingresso
* Ogni dipendente dovrà essere loggato nel gestionale per il proprio turno di lavoro
* divisione dei libri per genere, posizione e ordine alfabetico
* quantificazione giornaliera di n. libri in ingresso e in uscita
* individuazione del tempo di noleggio (previsione n. giorni noleggio max)
* controllo sulla condizione dei libri restituiti
* gestire l’anagrafica dei clienti utilizzatori del servizio
* contezza dei ritardi sulle riconsegne
* contezza dei sovraccosti relativi a penali o danneggiamento volume
* il tempo medio di lettura di ciascun volume
* la disponibilità in tempo reale di un determinato volume
* n. di pagine del volume richiesto
* posizione del volume richiesto
* eventuali reclami sul servizio
* feedback per i dipendenti della biblioteca

Requisiti non funzionali:

* Sicurezza sul pagamento del servizio
* Rispetto privacy
* Portabilità dell’app

A tal fine si procede attraverso la raccolta dei dati e le informazioni necessarie per lo sviluppo del gestionale.

**PARTE 3**

**3. Data Preparation e Modellazione DB**

Predisposizione di un file in grado di contenere e gestire tutte le informazioni necessarie.

In questa fase si avvia il processo di ETL e modellazione del Data Base in base alle informazioni ricavate:

1. creazione di anagrafici dipendenti associati al loro badge personale con indicazione dei dati anagrafici (Nome, Cognome, Data nascita, Luogo, CF, Residenza, CAP, ID Dipendente)
2. Creazione anagrafica volumi totali della biblioteca: ID Codice volume, Genere, Titolo, Sottotitolo, Autore, Pagine, Editore, Anno, Ubicazione 1, Ubicazione 2.
3. Creazione anagrafica cliente associati alla loro tessera clienti (Nome, Cognome, Data nascita, Luogo, CF, Residenza, CAP, ID Cliente)
4. Creazione interfaccia principale per la gestione del servizio di noleggio: ID Codice volume, Genere, Titolo, Sottotitolo, Autore, Pagine, Editore, Anno, Ubicazione 1, Ubicazione 2, ID Dipendente, Nome dipendente, Stato libro, Data prestito, Fine prestito, ID Cliente, Prestato a, Contatto tel.

Vedere file Excel

L’Idea è quella di creare una app che consenta sia al dipendente sia al cliente di avere tutte le informazioni di cui necessitano in tempo reale.

Interfaccia Cliente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Interfaccia Dipendente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Operazioni possibili:

* Possibilità di cercare un libro per titolo, genere o Autore
* Possibilità di verificarne la disponibilità in tempo reale
* Possibilità di sapere quando eventualmente sarà disponibile
* Possibilità di ricezione notifiche sulla disponibilità
* Per il dipendente: possibilità di conoscere il possessore del libro qualora questo sia in prestito
* Interfaccia grafica curata
* Possibilità di controllare tutte le prenotazioni effettuate
* Storico dei libri noleggiati
* Timing sulla riconsegna del libro
* Sicurezza sul pagamento del servizio
* Rispetto privacy
* Portabilità dell’app